



Guide d'utilisation de la Section "Login" des Clients

Nom de l'utilisateur :

Mot de passe :

*** Veuillez noter que le nom de l'utilisateur et le mot de passe tiennent compte des majuscules.*

Pour débiter.....

Allez sur votre propre site sécuritaire @ www.MYSELKIRK.com.....

- Entrez votre code d'identification d'utilisateur et votre mot de passe (Assurez-vous d'enregistrer cette information pour utilisation future et la garder dans un endroit sécuritaire.)

OU

- Allez à www.selkirkcanada.com
- Cliquez sur "Log-In" à l'extrême droite de la barre d'outils
- À partir du sous-menu, cliquez sur MYSELKIRK
- Entrez votre code d'identification et votre mot de passe (Assurez-vous d'enregistrer cette information pour utilisation future et la garder dans un endroit sécuritaire.)
- N'oubliez pas de terminer votre session lorsque vous avez fini.

TYPE D'UTILISATEUR (Voir la lettre couverture pour votre type d'utilisateur)

Il y a deux types d'utilisateurs – L'Utilisateur Corporatif et l'Utilisateur avec compte. L'Utilisateur Corporatif aura plus d'un compte qui se rapportent à lui alors que l'Utilisateur avec compte n'aura qu'un seul compte.

Utilisateurs Corporatifs

- Lors du début de session (Log-In) avec un Code d'identification et un Mot de passe valides, les utilisateurs seront dirigés vers la '**Page du Sommaire des Clients Corporatifs**'.
- Les informations du profil corporatif seront affichées ainsi que la liste complète de tous leurs comptes. L'utilisateur corporatif pourra visionner chacun de ses comptes. Il doit simplement cliquer sur un compte spécifique pour le visionner. Voir Utilisateurs avec compte pour des renseignements supplémentaires. Lorsque vous avez fini de visionner votre compte cliquez sur Accueil (à gauche dans le haut de chaque page.) Ceci vous ramènera à la Page principale du Sommaire Corporatif.
- Les comptes individuels peuvent également être visionnés en utilisant un Code d'identification et un Mot de passe différents. Par exemple, si vous désirez donner à quelqu'un accès à un endroit spécifique, vous pouvez leur donner un Code d'identification et un Mot de passe associés à ce compte. Ceci leur permettra d'accéder spécifiquement à ce compte.

Modifier le Profil du Client

- L'utilisateur pourra modifier les informations de son profil corporatif. Lorsqu'un changement d'information sera effectué, un avis sera expédié à Selkirk Canada. Ce renseignement sera alors mis à jour dans notre système informatique.

Utilisateurs avec compte

- Lors du début de session (Log-In) avec un Code d'identification et un Mot de passe valides, les utilisateurs seront dirigés vers la '**Page du Sommaire des Comptes**'. Les informations sur le profil du compte apparaîtront alors avec la liste complète des documents pour les catégories suivantes:
 - Mon Programme – programmes du client, prix spéciaux, etc.
 - Mes Documents – Documents spécifiques générés pour le client (i.e. Publicité, matériel publicitaire, etc.)
 - Historique des Ventes – non disponible présentement (objectif Q2)

IMPORTANT: Pour visionner un document ou un portrait, cliquez à droite sur votre souris et choisissez "Sauvez Objectif comme..."

Modifier le Profil du Client

- L'utilisateur pourra modifier les informations de son profil corporatif. Là encore, lorsqu'un changement d'information sera effectué, un avis sera expédié à Selkirk Canada. Ce renseignement sera alors mis à jour dans notre système informatique.

QU'EST-CE QUE J'OBTIENS?

TOUS LES UTILISATEURS, après avoir réussi un début de session auront accès aux Documents Publics qui incluent:

- Téléchargement divers
 - Logos
- Formulaires & Grandes lignes
 - Grandes lignes du Programme de Publicité Co-Op – Anglais/Français
 - Formulaires de réclamation pour le Programme de Publicité Co-Op – Anglais/Français
 - Formulaire de commande de Littérature – Anglais/Français
 - Formulaire pour Étalage en bois - Anglais/Français
 - Programme d'Étalage pour les Foyers - Anglais/Français
- Liste de prix
 - Prix de liste pour cheminées - Anglais/Français
 - Prix de liste pour produits de ventilation - Anglais/Français
 - Prix de liste pour foyers - Anglais/Français
 - Conditions de vente - Anglais/Français
 - Codes CUP – Objectif Fév. 04
- Portraits de cheminées – Spécifiques à la Marque de Commerce
- Portraits de produits de ventilation - Spécifiques à la Marque de Commerce
- Portraits de foyers - Spécifiques à la Marque de Commerce

S.V.P. composer le 1-888-SELKIRK (735-5475) Poste 1202 si vous désirez des renseignements additionnels.